

Conditions générales de vente du Camping Vert Lagon

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par le camping, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-dessous. Ces conditions régissent les ventes de séjours et sont valables au moment où la commande est passée. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales.

Conditions de réservation :

La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne. Les réservations ne lient le camping, que si le camping les a acceptées, ce que le camping est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Le camping Vert Lagon propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Le camping se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner. La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel.

Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

Emplacement de camping :

Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil.

Location :

Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 2 à 6 places selon le type de locatifs. Le camping se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

Tarifs et taxe de séjour :

Les prix indiqués sont valables pour la saison 2017. Ils correspondent à une nuit et s'entendent en euros, TVA incluse. Le montant de la taxe de séjour est variable selon les communes soit 0.30€ / pers/ nuit + 18 ans en ce qui concerne la commune de Marnay. Conditions de paiement : Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation au camping. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour au camping. Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation.

Annulations et modifications :

1. Modification de votre réservation :



Des modifications concernant votre réservation peuvent être effectuées sans frais, sous réserve de disponibilité dans le même. En l'absence de message de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, l'hébergement pourra être à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation.

2. Prestations non utilisées :

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

3. Annulation :

En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

4. Annulation du fait du campeur :

Toute annulation d'une réservation doit être effectuée par écrit (LRAR) auprès du camping. Le remboursement des sommes versées interviendra déduction faite des montants précisés ci-dessous.

Si l'annulation intervient : Plus de 30 jours avant la date de début de séjour : l'acompte versé sera conservé par le camping. Moins de 30 jours avant la date de début de séjour : 100 % du montant du séjour sera conservé par le camping.

Votre séjour

1. Arrivée

Les jours d'arrivée sont variables. Hébergements locatifs : Le jour de votre arrivée dans le camping, vous serez accueilli à partir de 16h00, et à la remise des clefs de votre location, une caution vous sera demandée.

2. Pendant votre séjour Il appartient au campeur de s'assurer :

le camping décline toutes responsabilités en cas de vol, incendie, intempéries, etc et en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

3. Départ Hébergements locatifs :

Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures du matin. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclue pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci. Hébergements locatifs : Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur minimale de 50€ TTC vous sera demandé.



Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

Animaux :

Les animaux sont acceptés dans le camping moyennant une redevance payable lors de votre réservation, excepté les chiens de 1ère et 2e catégorie. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords des piscines, et dans les bâtiments. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour.

Litige :

En cas de litige, la compétence est déléguée aux tribunaux implantés sur le lieu de présence du camping. Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels doit être signalée par écrit (LRAR) au gestionnaire dans les 30 jours suivants la fin du séjour.

Responsabilité du camping :

Le client reconnaît expressément que le camping ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou le site internet du camping concernant le site d'accueil, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur le site internet du camping sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées par le camping et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

Informatique et liberté :

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le camping comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du camping, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients du camping en fonction de vos centres d'intérêts.





General terms and conditions of sale of Camping Vert Lagon

In order to benefit from the services offered by the campsite, we ask you to read the general conditions below. These conditions govern the stay sales and are valid when the booking order is taken. A stay implies full adherence to our general conditions.

Conditions of booking:

The reservation becomes effective only with the agreement of the campsite, after receipt of the deposit and after receipt of the booking contract duly completed and signed, or after acceptance of the general conditions sales when booking online. Reservations are binding on the campsite, only if the campsite has accepted them, that the camping is free to allow or to deny, it depends on the availability, and generally, of any circumstances likely to interfere with execution of the reservation made. Camping Vert Lagon has stays on traditional sense, the accommodation is specially designed for this purpose. The campsite reserves the right to refuse any reservation that would be contrary to this principle, or that would seek to divert it. The booking on the campsite is done on a strictly personal basis.

Under no circumstances can you sublet or transfer your reservation without the prior consent of the campsite. Minors must be accompanied by their parents or legal guardians.

Camping site:

The basic package includes the pitch for the tent, caravan or camping car for 1 or 2 people, access to sanitation and reception facilities.

Rental:

The rental accommodations are equipped. The basic package is 2 to 6 places depending on the type of rental. The campsite reserves the right to refuse access to the campsite to groups or families presenting themselves with a number of participants greater than the capacity of the rented accommodation.

Rates and tourist tax:

The prices shown are valid for the 2021 season. They correspond to one night and are in euros, VAT included. The amount of the tourist tax is variable according to the municipality is 0,50€/pers/night + 18yo in that concerns the municipality of Marnay.

Terms of payment:

For bookings made more than 30 days before the start of the stay, a deposit of 30% of the amount reserved services must be paid upon booking at the campsite. The balance must be paid no later than 30 days before the date of the start of the stay at the campsite. For bookings made less than 30 days before the date of start of stay, full must be paid at the time of booking.

Cancellations and amendment:



1. Changing your booking

Changes to your booking may be made free of charge, subject to availability in the same. In the absence of a message from you indicating a postponement of your arrival date, the accommodation may be available for sale again 24 hours after the date of arrival mentioned on the contract, and you lose the benefit of your booking accordingly.

2. Benefits not used

Any stay interrupted, or shortened (late arrival, early departure) by you may not give rise to a refund.

3. Cancellation: in case of cancellation due to camping, except in case of force majeure, the stay will be totally refunded. However, this cancellation will not result in the payment of damages.
4. Cancellation by camper: any cancellation of a reservation must be done by writing (LRAR) to the camping. The reimbursement of the amounts paid will be deducted from the amounts specified below. If cancellation occurs: more than 30 days before the date of start of stay : the deposit paid will be kept by the camping. Less than 30 days before the arrival date of the stay: 100% of the amount of the stay will be retained by the camping.

Your stay:

1. Arrival, the days of arrivals are variable. Rental accommodation: on the day of your arrival at the campsite, you will be welcome from 4pm, and at the delivery of the keys or your rental, a deposit will be requested.
2. During your stay, this is the camper's responsibility to ensure: the campsite declines all responsibilities in case of theft, fire inclement weather, etc. and in the event of an incident under the camper's civil liability. All customers must comply with the provisions of the by-laws. Each holidaymaker in title is responsible for disturbances and nuisances caused by people who stay with him or visit him.
3. Departure rental accommodation : on the day of departure indicated on your contract, the rental accommodation must be vacated before 10 in the morning. The accommodation will be returned in perfect state of cleanliness, and the inventory can be checked. Any broken or deteriorated object will be at your expense, as well as the restoration of the premises if necessary. The deposit will be refunded to you at the end of your stay, less any allowances withheld, on supporting invoices, for possible damage noted by the state of the exit places. The detention of the surety does not exclude a additional compensation in the event that the costs are higher than the amount of it. Accommodation Rental: In case the accommodation was not cleaned before your departure, a cleaning package of a value minimum of 50€ TTC will be requested.

For any delayed departure, you may be charged an extra day at the prevailing overnight price.

Animals:

Pets are accepted in the campsite for a fee payable at the time of booking, except first and second category dogs. When allowed, they must be kept on a leash at all times. They are prohibited near swimming pools, and in buildings. The vaccinations record for dogs and cats must be up-to-date.

Litigation:



In the event of a dispute, jurisdiction is delegated to the courts located at the campsite. All possible complaint concerning the non-conformity of the services in relation to the contractual commitments must be reported in writing (LRAR) to the manager within 30 days of the end of the stay.

Responsibility of the campsite:

The customer expressly acknowledges that the campsite cannot be held responsible, due to the communication by its partners or by any third party of false information that would be mentioned in the brochure or website of the campsite with regard to the host site, and in particular presentation photos, qualifiers, activities, the services and dates of operation. All photos and texts used in brochure or on the website of the campsite are not contractual. They are only indicative. It may happen that some activities and facilities proposed by the campsite and indicated in the description in the brochure are abolished, in particular for climatic reasons or in cases of force majeure as defined by the French courts.

Computing and freedom:

The information that you provide to us will not be passed on to any third party. This information will be considered confidential by the campsite. They will used only for the processing of your order and to reinforce and personalize the communication and the offer of services reserved to the guest of the campsite according to your interests.



Allgemeine Verkaufsbedingungen von Camping Vert Lagon

Um die Dienstleistungen des Campingplatzes nutzen zu können, bitten wir Sie, die nachstehenden allgemeinen Bedingungen aufmerksam zu lesen. Diese Bedingungen regeln den Verkauf von Reisen und sind zum Zeitpunkt der Bestellung gültig. Die Buchung eines Aufenthalts setzt die vollständige Einhaltung unserer allgemeinen Bedingungen voraus.

Buchungsbedingungen:

Die Reservierung wird nur mit dem Einverständnis des Campingplatzes wirksam, nach Erhalt der Anzahlung und nach Erhalt des ordnungsgemäß ausgefüllten und unterzeichneten Reservierungsvertrags oder nach Annahme der allgemeinen Verkaufsbedingungen bei Online-Buchung. Die Reservierung ist für den Campingplatz nur dann verbindlich, wenn er sie akzeptiert hat, was er je nach Verfügbarkeit und allgemein nach allen Umständen, die die Durchführung der Reservierung beeinträchtigen können, tun oder ablehnen kann. Der Campingplatz Vert Lagon bietet Familienurlaub im traditionellen Sinne, und die Unterkünfte sind speziell auf diesen Zweck ausgerichtet. Der Campingplatz behält sich das Recht vor, jede Reservierung abzulehnen, die diesem Grundsatz zuwiderläuft oder von ihm abzuweichen versucht. Die Reservierung eines Stellplatzes oder einer Miete erfolgt auf rein persönlicher Basis.

Unter keinen Umständen dürfen Sie Ihre Reservierung ohne die vorherige Zustimmung des Campingplatzes untervermieten oder übertragen. Minderjährige müssen von ihren Eltern oder Erziehungsberechtigten begleitet werden.

Stellplatz:

Das Basispaket umfasst den Stellplatz für ein Zelt, einen Wohnwagen oder ein Wohnmobil für 1 oder 2 Personen, den Zugang zu den Sanitäreinrichtungen und der Rezeption.

Vermietung :

Die Mietunterkünfte sind ausgestattet. Das Basispaket besteht aus 2 bis 6 Plätzen, je nach Art der Unterkunft. Der Campingplatz behält sich das Recht vor, Gruppen oder Familien den Zugang zum Campingplatz zu verweigern, wenn die Anzahl der Teilnehmer die Kapazität der gemieteten Unterkunft übersteigt.

Preise und Kurtaxe:

Die angegebenen Preise sind für die Saison 2017 gültig. Sie beziehen sich auf eine Nacht und sind in Euro inklusive Mehrwertsteuer angegeben. Die Höhe der Kurtaxe ist von Gemeinde zu Gemeinde unterschiedlich, z.B. 0,30€ / Pers/Nacht + 18 Jahre für die Gemeinde Marnay. Zahlungsbedingungen: Bei Buchungen, die mehr als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts erfolgen, ist eine Anzahlung von 30 % des Preises der gebuchten Leistungen bei der Buchung auf dem Campingplatz zu leisten. Der Restbetrag muss spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts auf dem Campingplatz bezahlt werden. Bei Buchungen, die weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts erfolgen, muss der gesamte Betrag zum Zeitpunkt der Buchung bezahlt werden.



Annullierungen und Änderungen :

1. Änderung Ihrer Reservierung :

Sie können Ihre Buchung kostenlos ändern, sofern auf demselben Campingplatz noch Plätze frei sind. Wenn Sie keine Mitteilung über eine Verschiebung Ihres Ankunftsdatums machen, kann die Unterkunft 24 Stunden nach dem im Vertrag genannten Ankunftsdatum wieder zum Verkauf angeboten werden, und Sie verlieren folglich die Vorteile Ihrer Reservierung.

2. Nicht genutzte Dienste :

Ein durch Ihr Verschulden unterbrochener oder verkürzter Aufenthalt (verspätete Ankunft, vorzeitige Abreise) kann nicht zu einer Erstattung führen.

3. Stornierung :

Im Falle einer Stornierung durch den Campingplatz, außer in Fällen höherer Gewalt, wird der Aufenthalt vollständig erstattet. Dieser Widerruf kann jedoch nicht zur Zahlung von Schadenersatz und Zinsen führen.

4. Stornierung durch den Camper :

Jede Stornierung einer Reservierung muss dem Campingplatz schriftlich (per Einschreiben) mitgeteilt werden. Die gezahlten Beträge werden nach Abzug der unten genannten Beträge erstattet.

Wenn die Annullierung erfolgt: Mehr als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts: Die geleistete Anzahlung wird vom Campingplatz einbehalten. Weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts: 100% des gezahlten Betrags werden vom Campingplatz einbehalten.

Ihr Aufenthalt

1. die Ankunft

Die Anreisetage sind variabel. Mietunterkünfte: Am Tag Ihrer Ankunft auf dem Campingplatz werden Sie ab 16 Uhr empfangen und bei der Übergabe der Schlüssel zu Ihrer Unterkunft wird eine Kautions verlangt.

2. Während des Aufenthalts ist der Camper für den Abschluss einer Versicherung verantwortlich:

Der Campingplatz lehnt jede Haftung bei Diebstahl, Feuer, Unwetter usw. sowie bei Vorfällen ab, für die der Camper zivilrechtlich haftet. Alle Gäste müssen die internen Vorschriften einhalten. Jeder Mieter ist für jede Störung oder Belästigung verantwortlich, die durch Personen, die bei ihm wohnen oder ihn besuchen, verursacht wird.

3. Abreise Mietunterkunft :

Am Tag der Abreise, der in Ihrem Vertrag angegeben ist, muss das Mietobjekt vor 10 Uhr geräumt sein. Die Unterkunft wird in einem sauberen und aufgeräumten Zustand zurückgegeben, das Inventar wird überprüft, zerbrochene oder beschädigte Gegenstände gehen zu Ihren Lasten, ebenso wie die Wiederherstellung der Räumlichkeiten, falls sich dies als notwendig erweist. Die Kautions wird Ihnen am Ende Ihres Aufenthalts zurückerstattet, nach Abzug der Entschädigung, die auf der Grundlage von Belegen für die bei der Abreise durch das Inventar festgestellten Schäden abgezogen wurde. Die Einbehaltung der Kautions schließt eine zusätzliche Entschädigung für den Fall nicht aus, dass die Kosten den Betrag der Kautions



übersteigen. Mietunterkünfte: Sollte die Unterkunft vor Ihrer Abreise nicht gereinigt worden sein, müssen Sie eine Reinigungsgebühr von mindestens 50 € einschließlich Steuern zahlen.

Bei einer verspäteten Abreise kann ein zusätzlicher Tag zum aktuellen Übernachtungspreis berechnet werden.

Tiere :

Haustiere sind auf dem Campingplatz gegen eine bei der Buchung zu entrichtende Gebühr erlaubt, mit Ausnahme von Hunden der 1. und 2. Kategorie. Wenn sie erlaubt sind, müssen sie immer an der Leine geführt werden. Sie sind in der Nähe der Schwimmbäder und in den Gebäuden nicht erlaubt. Die Impfungen von Hunden und Katzen müssen auf dem neuesten Stand sein.

Rechtsstreitigkeiten :

Im Falle eines Rechtsstreits sind die Gerichte zuständig, die sich in dem Gebiet befinden, in dem sich der Campingplatz befindet. Jede Reklamation, die sich auf die Nichtübereinstimmung der Dienstleistungen mit den vertraglichen Verpflichtungen bezieht, muss dem Verwalter innerhalb von 30 Tagen nach Beendigung des Aufenthalts schriftlich mitgeteilt werden (LRAR).

Verantwortung des Campingplatzes :

Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass der Campingplatz nicht dafür verantwortlich gemacht werden kann, wenn seine Partner oder Dritte falsche Informationen in der Broschüre oder auf der Website des Campingplatzes in Bezug auf den Gastbetrieb, insbesondere die Fotos, Beschreibungen, Aktivitäten, Freizeitaktivitäten, Dienstleistungen und Betriebsdaten, weitergeben. Alle Fotos und Texte, die in der Broschüre oder auf der Website des Campingplatzes verwendet werden, sind nicht vertraglich bindend. Sie sind nur indikativ. Es kann vorkommen, dass bestimmte Aktivitäten und Einrichtungen, die vom Campingplatz angeboten werden und in der Beschreibung in der Broschüre angegeben sind, ausfallen, insbesondere aus klimatischen Gründen oder im Falle von höherer Gewalt, wie sie von den französischen Gerichten definiert wird.

Datenverarbeitung und Freiheit :

Die Informationen, die Sie uns bei Gelegenheit zur Verfügung stellen, werden nicht an Dritte weitergegeben. Diese Informationen werden vom Campingplatz als vertraulich behandelt. Sie werden nur von den internen Diensten des Campingplatzes verwendet, um Ihre Bestellung zu bearbeiten und um die Kommunikation und die für die Kunden des Campingplatzes reservierten Dienste entsprechend Ihren Interessen zu verstärken und zu personalisieren.

